

Fiche SAV

Une fois rempli, ce formulaire est à retourner avec le(s) article(s) que vous souhaitez faire réparer/réviser à l'adresse suivante :

Scubawind – Atelier, ZAC de Fond Ratel - 20 rue de l'Europe, 38640 CLAIX



VOS COORDONNÉES

Nom :

Prénom :

Adresse :

Ville :

Code postal :

Adresse mail :

Numéro de téléphone :

LE(S) ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

TYPE DE PRODUIT :

☐ Combinaison

☐ Détendeur

☐ Ordinateur

☐ Gilet stabilisateur

☐ Phare / Lampe

☐ Autre :

ENVOYÉ POUR :

☐ Révision

☐ Réparation

DESCRIPTION :

(marque, modèle, couleur, taille, autre....)

DESCRIPTION DU PROBLÈME RENCONTRÉ :

DÉLAI SOUHAITÉ :

..... / /

LE RETOUR DU OU DES PRODUIT(S)

Les frais de retour sont à la charge du client, ils seront calculés en fonction du poids du colis et des choix faits ci-dessous. Ces tarifs sont valables pour la France Métropolitaine. Si ne vous résidez pas en France nous vous contacterons.

☐ Colissimo sans signature

(Délai indicatif : 48-72h. Prix calculé en fonction du poids du colis uniquement)

☐ Colissimo avec signature

(Délai indicatif : 48-72h. Prix calculé en fonction du poids du colis + 1,5€)

☐ Colissimo avec signature et assurance

(Délai indicatif : 48-72h. Prix calculé en fonction du poids du colis + choix de l'assurance)

☐ 150€ (+ 3€)

☐ 300€ (+ 4€)

☐ 500€ (+ 5€)

☐ 1000€ (+ 9€)

☐ 2000€ (+ 16€)

☐ DPD Livraison à domicile ou en point relais

(Délai indicatif : 24-48h. Prix calculé en fonction du poids du colis. A partir de 11€ pour les plus petits colis.)

Date d'envoi et signature :