

ORDINATEUR DE PLONGÉE i330R

Cher Partenaire,

Aqualung Group procède à un rappel de ses ordinateurs de plongée i330R qui ont été produits et distribués sur le marché en 2021 et 2022. Il a été identifié que ledit ordinateur de plongée n'ajuste pas automatiquement le niveau de pression **lors de la plongée à 900 m (3000 pieds) d'altitude ou plus.**



Instructions à l'attention des Partenaires :

- Les Partenaires doivent utiliser tous les moyens possibles (*en particulier la communication dédiée fournie par Aqualung aux utilisateurs finaux*) pour informer les utilisateurs finaux concernés qu'ils doivent :
 - cesser d'utiliser leur ordinateur de plongée i330R pour l'activité de plongée à **900 m d'altitude ou plus;**
 - mettre à jour le logiciel de leurs ordinateurs de plongée i330R :
 - a) en priorité, en l'apportant au revendeur du produit ou au centre de plongée où les professionnels du magasin / centre de plongée pourront télécharger et installer la mise à jour requise.
 - b) à défaut, en téléchargeant la mise à jour du logiciel via l'application « DiverLog + » conformément aux instructions fournies sur la fiche de rappel affichée sur le site aqualung.com; En cas de la mise à jour effectuée par l'utilisateur lui-même, une vérification ultérieure chez le revendeur ou dans le centre de plongée est recommandée afin de s'assurer que la mise à jour a bien été installée.
- Les Partenaires sont demandés de mettre à jour le stock d'ordinateurs de plongée i330R en téléchargeant et installant la nouvelle version du logiciel disponible sur l'application « DiverLog + » conformément aux instructions ci-dessous.

Après l'installation de ladite mise à jour, la nouvelle version du logiciel sera **R1.004 ou toute version ultérieure.**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service client à l'adresse suivante : customerservice.france@aqualung.com ou directement auprès de votre représentant commercial. Merci de votre compréhension.

L'équipe Aqualung

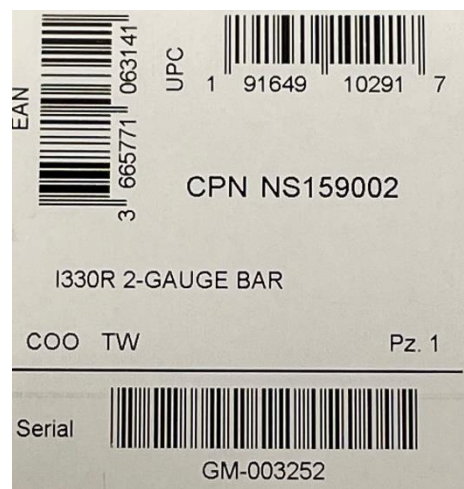
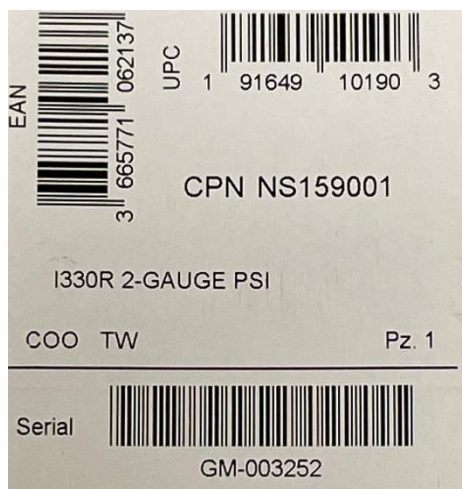
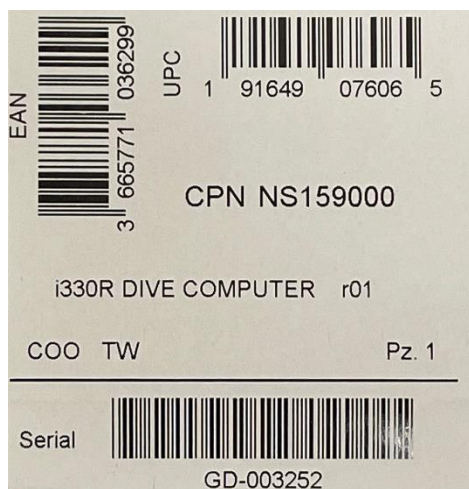
GUIDE D'IDENTIFICATION DES PRODUITS CONCERNÉS PAR LE RAPPEL & INSTRUCTIONS POUR TÉLÉCHARGER LA MISE À JOUR

ORDINATEUR DE PLONGÉE i330R (poignet)
i330R 2-GAUGES PSI (CONSOLE)
i330R À 2 GAUGES Bar (CONSOLE)

• PRODUITS CONCERNÉS PAR LE RAPPEL PEUVENT ÊTRE IDENTIFIÉS COMME SUIT :

1) L'étiquette d'emballage du produit porte l'une des désignations et numéros de pièce (CPN) suivants :

Numéro de pièce	Description
NS159000	ORDINATEUR DE PLONGÉE i330R (WRIST)
NS159001i330R	2-GAUGE PSI (CONSOLE)
NS159002i330R	BARRE À 2 JAUGES (CONSOLE)



2) Le produit porte l'un des numéros de série énumérés ci-dessous

Numéros de série touchés :

- GD-001004 à GD-015302
- GM-001000 à GM-003305
- GM-001011 à GM-001269

Emplacement du numéro de série

- À l'arrière du boîtier du module informatique (voir photo ci-dessous)
- Sur l'étiquette du produit sur la boîte (voir la photo de l'étiquette ci-dessus)



3) Version du logiciel du produit est R1.001, R1.002 ou R1.003

Les ordinateurs de plongée i330R affectés ont la version de logiciel (firmware) **R1.001, R1.002 ou R1.003.**

• INSTRUCTIONS DE MISE À JOUR DU LOGICIEL

Veuillez-vous référer aux instructions ci-dessous concernant le téléchargement de la nouvelle version du logiciel sur l'application:

Instructions d'installation :

• INSTRUCTIONS DE MISE À JOUR DU LOGICIEL

Veuillez-vous référer aux instructions ci-dessous pour mettre à jour le logiciel i330R à l'aide de l'application mobile DiverLog + :

1. Télécharger l'application DiverLog+ :
 - a. Pour les utilisateurs iOS, exécutez l'application App Store, recherchez l'application DiverLog+, puis téléchargez l'application DiverLog+
 - b. Pour les utilisateurs d'Android, exécutez l'application Google Play, recherchez l'application DiverLog+, puis téléchargez l'application DiverLog+
2. Activez l'ordinateur de plongée i330R
3. Confirmez que le Bluetooth est actif sur l'appareil mobile et l'ordinateur de plongée i330R.
4. Exécutez l'application DiverLog+ à partir de votre appareil mobile.
5. Les instructions sur la façon d'ajouter l'ordinateur de plongée i330R au DiverLog+ se trouvent à l'[adresse](https://ediverlog.com/howto/mobile_dlp_howto.html#AddNewDC) suivante : https://ediverlog.com/howto/mobile_dlp_howto.html#AddNewDC

Ou scannez le code QR ici:



6. Les instructions sur la façon de mettre à jour le micrologiciel de l'ordinateur i330R se trouvent à l'adresse suivante :
https://ediverlog.com/howto/mobile_dlp_howto.html#updateFirmware

Ou scannez le code QR ici:

